

## NAVODILA STARŠEM glede naročanja na pregled

Za vsak obisk v otroški ambulanti **SE JE POTREBNO NAROČITI**.

**Naročeni pacienti imajo prednost pred nenaročenimi.** Izjema so le urgentni pacienti (dihalna stiska, motnje zavesti, vročinski krči, prizadet otrok).

Za obisk pri pediatru se lahko naročite osebno ali po telefonu. **Naročanje je možno v ordinacijskem času**, razen med sistematskimi pregledi in posvetovalnico za dojenčke ter v času malice. Ker je telefonskih klicev v ambulanto veliko in ima sestra poleg odgovarjanja na telefon tudi dosti drugega dela, je včasih za naročanje potrebna vztrajnost.

**ČE JE IZBRANI PEDIATER ODSOTEN** ( bolniška, dopust, ostale odsotnosti) je za vsak dan posebej določeno kdo ga nadomešča – **NADOMESTNI PEDIATER**. Nadomestni pediater ni namenjen urejanju stvari, ki lahko počakajo do prihoda izbranega pediatra. Tudi pri nadomestnem zdravniku se je za pregled potrebno naročiti.

**IZVEN DELOVNEGA ČASA IZBRANEGA PEDIATRA** je obravnava otroka možna le v nujnem primeru. Nujnost je vezana le na zdravstveno stanje. Delovni čas staršev in nepoznavanje urnika ni razlog za izjeme. Za **nujne paciente** je za vsak dan posebej določen **PEDIATER ZA NUJNE PACIENTE**. Tudi pri njem se je za pregled potrebno naročiti (razen za otroka z urgentnim stanjem). Pogosto lahko kakšno težavo rešimo že po telefonu in pacient na pregled lahko počaka na svojega pediatra. Svetovanje po telefonu opravi medicinska sestra, v bolj zahtevnih primerih pa pediater.

**V ČASU MALICE** je ambulanta zaprta in zdravnik nima pregleda nad stanjem v čakalnici. **Neurgentni pacienti** v tem času počakajo, da se ambulanta spet odpre. Nenaročeni **urgentni pacient**, ki bi se v času malice znašel pred zaprtimi vrati, naj se oglasi na informacijah, kjer ima telefonistka telefon pediatra, ki je za tisti dan določen za nujne paciente. Telefonistka ga bo obvestila, da je v čakalnici urgenten pacient in pediater bo ukrepal glede na otrokovo zdravstveno stanje.